



GOBIERNO MUNICIPAL 2026-2029

Tamiagua

Lo Bueno Vuelve, Un Gobierno que *Si Resuelve*



OFICIO DE RESPUESTA A CIRCULAR NO. 02

GOBIERNO MUNICIPAL DE TAMIAGUA, VERACRUZ
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

FECHA: 21 DE JULIO DEL 2026

NUMERO DE OFICIO: DAP/007/2026

ASUNTO: ENTREGA DE INFORMACIÓN PARA ACTUALIZACIÓN
DEL CATALOGO DE TRAMITES Y SERVICIOS.

AREA: ALUMBRADO PÚBLICO

C. YUNERI SAINZ CRUZ

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
P R E S E N T E.**

EN ATENCIÓN A LA CIRCULAR NO. 02, REFERENTE A LA ACTUALIZACIÓN DEL CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS, Y CON FUNDAMENTO EN LA LEY NÚMERO 250 DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE; POR MEDIO DEL PRESENTE REMITO LA INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA ESTA ÁREA A MI CARGO:

SERVICIO: MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO

DESCRIPCIÓN

CONSISTE EN LA ATENCIÓN A REPORTES DE LÁMPARAS APAGADAS, DAÑADAS O SIN SUMINISTRO; ASÍ COMO LA INSTALACIÓN, RECONEXIÓN, REPOSICIÓN DE COMPONENTES Y CONSERVACIÓN DE LA RED DE ILUMINACIÓN EN CALLES, PLAZAS Y ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO. SU OBJETIVO ES GARANTIZAR VISIBILIDAD, SEGURIDAD Y BIENESTAR A LA CIUDADANÍA.

PROCEDIMIENTO

- 1. RECEPCIÓN DEL REPORTE:** LA CIUDADANÍA INDICA LA UBICACIÓN EXACTA (CALLE, COLONIA Y REFERENCIAS) DE LA FALLA O ZONA A ATENDER.
- 2. REGISTRO Y VERIFICACIÓN:** SE CAPTURA Y VALIDA LA SOLICITUD EN LA BITÁCORA OFICIAL DEL ÁREA.
- 3. PROGRAMACIÓN:** SE AGENDA LA VISITA Y SE ASIGNA EL PERSONAL TÉCNICO, HERRAMIENTAS Y MATERIALES NECESARIOS.
- 4. EJECUCIÓN DE TRABAJOS:** SE REALIZA LA RECONEXIÓN, CAMBIO DE LÁMPARAS, REPARACIÓN DE CABLEADO O INSTALACIÓN DE NUEVAS UNIDADES SEGÚN CORRESPONDA.



GOBIERNO MUNICIPAL 2026-2029

Tamiahua

Lo Bueno Vuelve, Un Gobierno que *Se Resuelve*



5. CONCLUSIÓN: SE VERIFICA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO Y SE CONFIRMA LA ATENCIÓN AL SOLICITANTE.

DATOS ADICIONALES

REQUISITOS: INDICAR LA UBICACIÓN EXACTA DEL PUNTO A ATENDER; LOS DATOS DE CONTACTO SON OPCIONALES.

COSTO: SERVICIO TOTALMENTE GRATUITO PARA LA CIUDADANÍA.

ATENCIÓN: LOS REPORTES SE ATIENDEN DE LUNES A VIERNES EN HORARIO LABORAL, CON PRIORIDAD EN ZONAS DE MAYOR TRÁNSITO O RIESGO PARA LA SEGURIDAD.

SIN OTRO PARTICULAR, QUEDO A SU ENTERA DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER DUDA O ACLARACIÓN

ATENTAMENTE

Recibido
21-07-26
Unidad de Transparencia

LIC. RAMÓN GÓMEZ DEL RÍO

ENCARGADO DE ALUMBRADO PÚBLICO